



JUAN DAVID GUARDIA

LA MAGIA DEL SERVICIO AL CLIENTE

**DISEÑANDO EXPERIENCIAS WOW
(MODELO DISNEY)*

*"No queremos solo cumplir las expectativas,
queremos ir más allá de ellas"*





Juan David con 12 años de edad y viviendo en Tailandia, se enamoró del arte de la magia. Luego de 18 años de estar perfeccionando este arte y presentándose alrededor de Latinoamérica, ha visto la importancia de crear experiencias que asombren y superen expectativas.

Imagina el impacto que tendría en tu negocio el hecho de no solo cumplir con las expectativas sino tener una cultura de siempre ir más allá y superarlas?

Combinando la magia con sus aprendizajes y formaciones en el diseño de experiencias WOW bajo el modelo de Disney, Juan David acompaña a los equipos a trabajar y diseñar su propia adaptación de las 10 claves para generar magia en tu empresa.

En esta conferencia Juan David comparte de forma divertida, dinámica y practica las claves del modelo de diseño de experiencias. Permitiéndole a los equipos y personas presentes entender como aplicar esto a la realidad de sus organizaciones. Con ejemplos prácticos y adaptables a los distintos rubros se logra motivar a los equipos sobre una de las temáticas que se ha convertido en prioridad en cualquier empresa moderna.

TEMAS:

- > Trabajo en Equipo
- > Cliente en el Centro
- > Diseño de Experiencias
- > Recupero de Servicio
- > Experiencia del Usuario
- > Actitud como Diferencial
- > Liderazgo Enfocado en el Servicio

PÚBLICO:

Recomendado para: areas de recursos humanos, Calidad de servicio, comerciales, Marketing y Gerencias Generales. Adaptable para cualquier tipo de evento donde se quiera generar conciencia sobre la importancia de atender esta problemática.

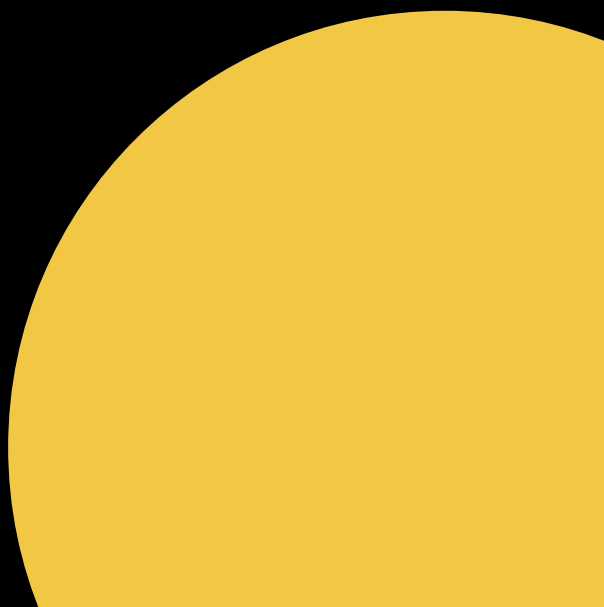
FORMATO DEPENDIENDO DEL EVENTO:

- > Conferencia de hasta 2 horas
- > Bootcamp de 4 u 8 horas



JUAN DAVID GUARDIA

...CV



Formación:

- > Marketing (Quality Leadership University)
- > Comunicación Social con énfasis en producción (UIP)
- > Método de Negociación (Harvard University)
- > Google Developers Launchpad Latam (México)
- > Life Wellness Coaching (World Coaching School)
- > Inteligencia Emocional aplicado al Alto Rendimiento
- > Tony Robbins University

Experiencia:

- > 1000+ Presentaciones realizadas capacitando personas y equipos alrededor de Latinoamérica
- > Boxit Head of Marketing LATAM. Operaciones en Panamá, Brasil y EE.UU.
- > CEO de Academia de Crecimiento Personal
- > Founder & Host del ACP Podcast. Top 10% de los más compartidos a nivel mundial en Spotify
- > 4 años como talento, host y productor de TV para programas de mayor rating en el país

Reconocimientos:

- > Forbes “30 promesas de los negocios” a los 28 años
- > Top 10% Podcast en Sociedad y Cultura by Spotify
- > TEDx Speaker (2x)

Speaker Internacional:

- > Conferencista e ilusionista internacional con más de 1000 presentaciones capacitando a miles de personas alrededor de Latinoamérica; trabajando con múltiples Fortune 500 companies y organismos internacionales, con un NPS de 9.7/10

Temáticas y Conferencias Más Elegidas:

- > **La Magia del Vivir:** Muy motivadora, enfocada en como construir un mayor compromiso de los equipos hacia sus organizaciones. Trabajando el alineamiento entre el propósito personal y organizacional, para el aumento de la satisfacción, compromiso y responsabilidad con las responsabilidades diarias.
- > **La Magia del Servicio al Cliente:** No queremos solo cumplir las expectativas, queremos ir mas allá de ellas. Enfocada en como crear una cultura de servicio y diseñar experiencias WOW.
- > **La Magia Está en Ti:** Conferencia sobre liderazgo, hábitos y habilidades de aquellas personas que conquistan grandes éxitos. Inspirada por los mentores e +180 invitados de nuestro podcast que han logrado conseguir el éxito personal y profesional. Ideal para motivar equipos e incrementar su desarrollo.
- > **La Ciencia y el Arte de la Comunicación:** No es lo que sabes, es lo que sabes contar acerca de lo que sabes. Exploración de los conceptos científicos que mejoran la comunicación y técnicas para el desarrollo del storytelling usando ejemplos prácticos y aplicables.
- > **Fuera de la Caja:** Queremos crear un cliente, no solo una venta. Inspirada por los aprendizajes de su participación en el Método de Negociación de Harvard





MÁS INFO

hola@juandavidguardia.com

+507 6059 – 0227

www.juandavidguardia.com

